

คู่มือประชาชน
การใช้งานระบบยื่นเอกสารออนไลน์ E-SERVICE
เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

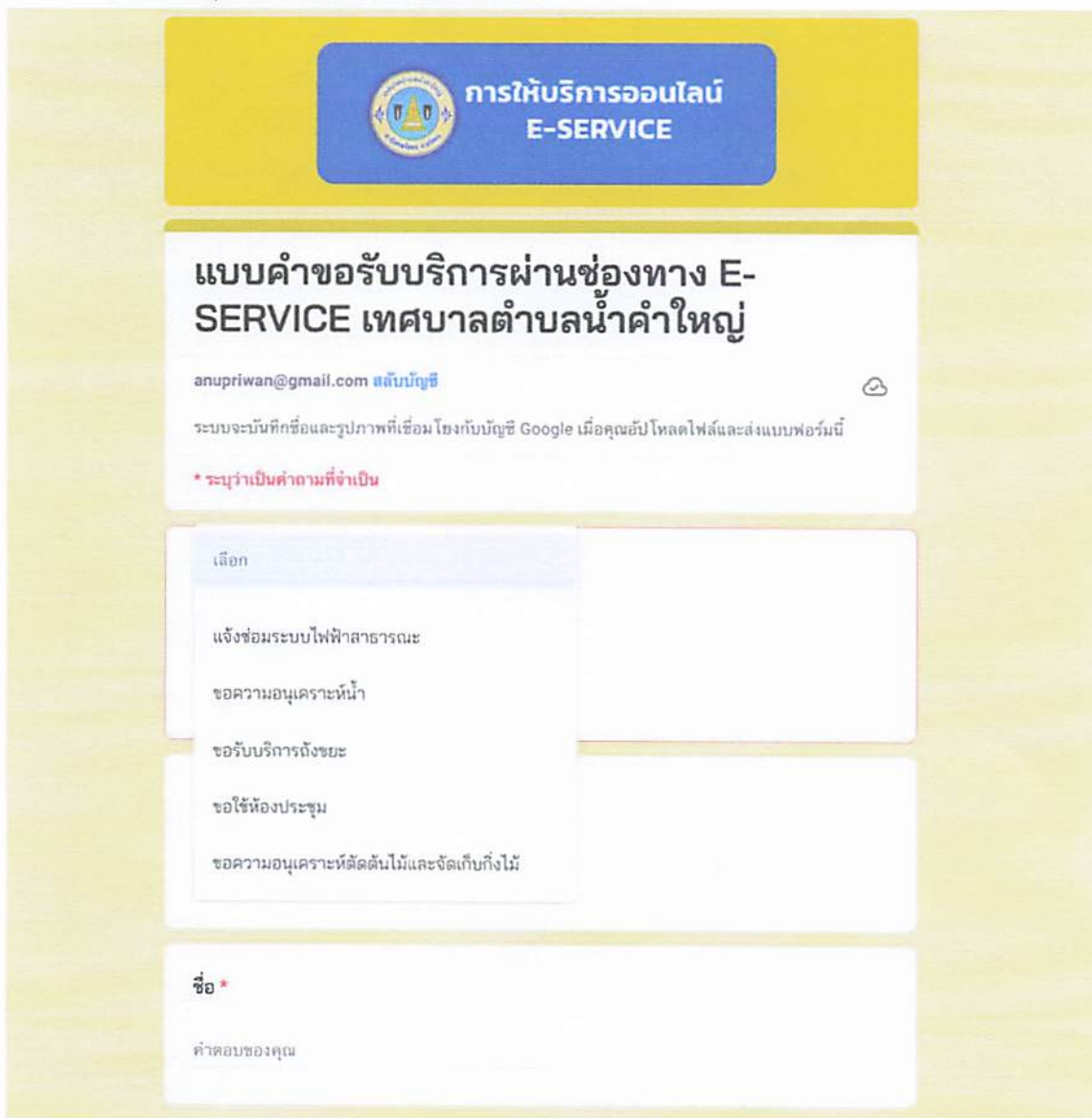
1.เข้าสู่หน้าเว็บเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ จะแสดงแบนเนอร์การให้บริการออนไลน์ ด้านขวามือของเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการสามารถคลิกปุ่มแบนเนอร์ หรือสแกน QR CODE ได้ดังภาพ



เข้าสู่การให้บริการโดยคลิกหรือ
สแกน QR CODE

2. จะเข้าสู่หน้าระบบให้บริการยื่นเอกสารออนไลน์ E-SERVICE ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ โดยทางเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่เปิดให้บริการประชาชนในการยื่นเรื่องหรือเอกสารออนไลน์ E-SERVICE จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้

- แจ้งซ่อมระบบไฟฟ้าสาธารณะ
- ขอความอนุเคราะห์น้ำ
- ขอรับบริการถังขยะ
- ขอใช้ห้องประชุม
- ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้



The screenshot shows a web portal for E-SERVICE. At the top, there is a blue header with the logo of the Water Service Office and the text "การให้บริการออนไลน์ E-SERVICE". Below the header, the main content area has a white background with a blue border. The title is "แบบคำขอรับบริการผ่านช่องทาง E-SERVICE เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่". Below the title, there is a user email address "anupriwan@gmail.com" and a note about the system using Google Forms. A red asterisk indicates a required field. A dropdown menu is open, showing the following options: "เลือก", "แจ้งซ่อมระบบไฟฟ้าสาธารณะ", "ขอความอนุเคราะห์น้ำ", "ขอรับบริการถังขยะ", "ขอใช้ห้องประชุม", and "ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้". At the bottom, there is a "ชื่อ*" field with a placeholder "คำตอบของคุณ".

3. ผู้รับบริการทำการกรอกข้อมูลต่างๆให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์มออนไลน์ที่กำหนด ดังตัวอย่างในภาพ

- คลิกเรื่องที่ต้องการ
- พิมพ์ชื่อ นามสกุล
- พิมพ์ที่อยู่ เบอร์โทร และอีเมล(ถ้ามี) สำหรับเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ
- แจ้งความประสงค์ให้ครบถ้วน
- หากมีเอกสารแนบประกอบการยื่นเรื่อง ก็คลิกเพื่อแนบไฟล์เอกสาร
- คลิก ส่ง

The image shows a screenshot of a web form titled "การให้บริการออนไลน์ E-SERVICE" (Online Service). The form is for requesting a replacement of a water meter (น้ำค้ำใหญ่). The user's email is anupriwan@gmail.com and their name is สดับนัญชี่. The form includes a dropdown menu for the issue (เรื่อง) with "แจ้งซ่อมระบบไฟฟ้าสาธารณะ" (Report a problem with the public electricity system) selected. There are also dropdown menus for the address (คำนำหน้า) with "นาย" (Mr.) selected, and fields for the name (ชื่อ) and surname (สกุล) with "สมบุญ" and "น้ำคำใหญ่" entered respectively. A note at the bottom states: "* ระบุว่าเป็นค่าตามที่จ่ายเป็น" (Specify the amount paid).

ที่อยู่ *

11 หมู่ 11 บ้านสันเต้า อ.เมือง จ.ย โสธร 35000

เบอร์โทร *

0800099999

อีเมลล์

sompoon@hotmail.com

รายละเอียดความประสงค์ *

ไฟฟ้าส่องสว่างหน้าบ้านไม่ติด ช่วยซ่อมแซม ให้อด้วยครับ

แนบเอกสารประกอบ(ถ้ามี)

📎 เพิ่มไฟล์

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

พัฒนาและส่งผ่านใน Google ฟอร์ม

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วคลิก ส่ง

4.เมื่อคลิกส่งแบบฟอร์ม ระบบจะแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบผ่านทาง Line Notify ดังภาพ



5.ระบบแจ้งเตือนจะแจ้งให้ทราบว่า มีประชาชนส่งแบบฟอร์มเข้ามา

