


คู่มือประชาชน
การใช้งานระบบยื่นเอกสารออนไลน์ E-SERVICE
เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

1. เข้าสู่หน้าเว็บเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ จะแสดงแบนเนอร์การให้บริการออนไลน์ ด้านขวามือของเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการสามารถคลิกปุ่มแบนเนอร์ หรือสแกน QR CODE ได้ดังภาพ




2. จะเข้าสู่หน้าระบบให้บริการยื่นเอกสารออนไลน์ E-SERVICE ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ โดยทางเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่เปิดให้บริการประชาชนในการยื่นเรื่องหรือเอกสารออนไลน์ E-SERVICE จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้

- แจ้งซ่อมระบบไฟฟ้าสาธารณะ
- ขอความอนุเคราะห์น้ำ
- ขอรับบริการถังขยะ
- ขอใช้ห้องประชุม
- ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้



**การให้บริการออนไลน์
E-SERVICE**

แบบคำขอรับบริการผ่านช่องทาง E-SERVICE เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

anupriwan@gmail.com สลับบัญชี 

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

เลือก

- แจ้งซ่อมระบบไฟฟ้าสาธารณะ
- ขอความอนุเคราะห์น้ำ
- ขอรับบริการถังขยะ
- ขอใช้ห้องประชุม
- ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

ชื่อ *

คำตอบของคุณ

3. ผู้รับบริการทำการกรอกข้อมูลต่างๆให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์มออนไลน์กำหนด ดังตัวอย่างในภาพ

- คลิกเรื่องที่ต้องการ
- พิมพ์ชื่อ นามสกุล
- พิมพ์ที่อยู่ เบอร์โทร และอีเมลล์(ถ้ามี) สำหรับเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ
- แจ้งความประสงค์ให้ครบถ้วน
- หากมีเอกสารแนบประกอบการยื่นเรื่อง ก็คลิกเพื่อแนบไฟล์เอกสาร
- คลิก ส่ง

The image shows a screenshot of an online service form. At the top, there is a blue banner with the university logo and the text 'การให้บริการออนไลน์ E-SERVICE'. Below this, the form title is 'แบบคำขอรับบริการผ่านช่องทาง E-SERVICE เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่'. The user 'anupriwan@gmail.com' is logged in, and the system indicates that the user is logged in and the form is saved. A note states that the system will send an email and a notification to the user's phone when the form is submitted. The form has four main sections: 'เรื่อง *' with a dropdown menu showing 'แจ้งซ่อมระบบไฟฟ้าสาธารณะ'; 'คำนำหน้า *' with a dropdown menu showing 'นาย'; 'ชื่อ *' with a text input field containing 'สมบุญ'; and 'สกุล *' with a text input field containing 'น้ำคำใหญ่'.

ที่อยู่ *

11 หมู่ 11 บ้านต้นเต่า อ.เมือง จ.ยโสธร 35000

เบอร์โทร *

0800009999

อีเมลล์

sompoon@hotmail.com

รายละเอียดความประสงค์ *

ไฟฟ้าส่องสว่างหน้าบ้านไม่ติด ช่วยซ่อมแซมให้ด้วยครับ

แนบเอกสารประกอบ(ถ้ามี)

[↑ เพิ่มไฟล์](#)

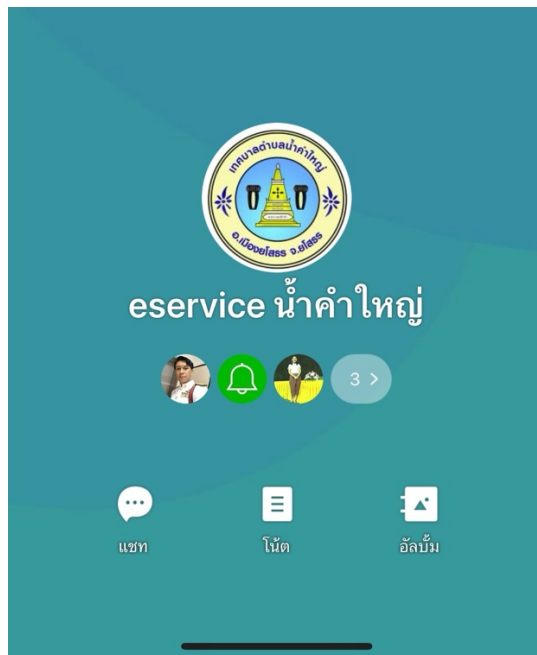
เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วคลิก ส่ง

ส่ง

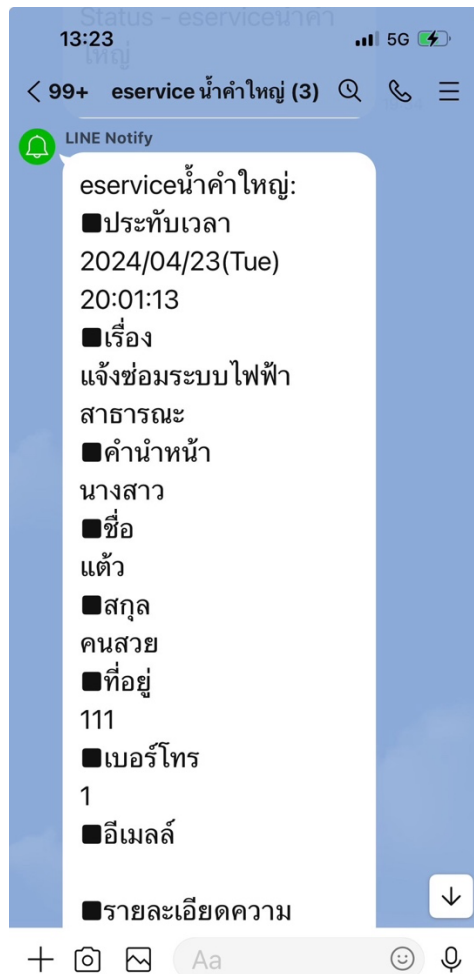
ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

4.เมื่อคลิกส่งแบบฟอร์ม ระบบจะแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบผ่านทาง Line Notify ดังภาพ



5.ระบบแจ้งเตือนจะแจ้งให้ทราบว่า มีประชาชนส่งแบบฟอร์มเข้ามา



6. เจ้าหน้าที่คลิกเข้าสู่ข้อมูลการรับแจ้งผ่านลิงค์สำหรับ admin เพื่อตรวจสอบข้อมูลซึ่งเป็นรูปแบบไฟล์เอกสาร pdf เพื่อแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และแจ้งผลการดำเนินการกลับไปยังผู้ใช้บริการต่อไป

[NUI9wCib4igmQSIJ1zxKbqR9X/view



แบบคำขอใช้บริการผ่านช่องทาง E-SERVICE

เรื่อง...แจ้งซ่อมระบบไฟฟ้าสาธารณะ.....

ข้อมูลผู้ขอรับบริการ

ข้าพเจ้า...นางสาว...แต้...สกุล...คนสวย.....

ที่อยู่...111.....

เบอร์ติดต่อ...1.....อีเมลล์.....

ความต้องการ

มีความประสงค์...แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะเส้นบ้านน้ำคำใหญ่ไปบ้านต้นเต่า.....

.....

.....

ลงชื่อ.....แต้.....คนสวย.....
(.....แต้.....คนสวย.....)

ผู้ยื่นคำขอรับบริการ