



แนวทางการปฏิบัติ Dos & Don'ts
เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็น
แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม















แนวทางการปฏิบัติ Dos & Don'ts
เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางใน
การประพฤติตนทางจริยธรรม
เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

ตามที่คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล ได้ออกประกาศ ก.ท. เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่อให้พนักงานเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ของเทศบาลยึดถือเป็นหลักการ แนวทางปฏิบัติและเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน








อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๓ ประกอบมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๘ คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดยโสธร ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ.๒๕๕๘ เห็นชอบให้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรฐานจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพื่อยึดถือเป็นการ แนวทางปฏิบัติและเป็นเครื่องกำกับความประพฤติพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาล ให้มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติ อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลโดยจะต้องยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม

เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ในลักษณะ **Dos & Don'ts** ที่เข้าใจง่ายและมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับภารกิจที่ปฏิบัติอยู่เพื่อเป็นแนวทางในการใช้ และมีคำอธิบายให้ชัดเจน และยกตัวอย่างการกระทำที่ควรทำหรือใหม่ควรทำในการปฏิบัติงาน

โดยยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ทั้ง ๙ ข้อ ดังนี้

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม	<p> ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ตามจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง</p> <p> ไม่กระทำการใดๆ อันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วนราชการ</p> <p> ตะหนักอยู่เสมอว่าตนเองอยู่ในฐานะข้าราชการต้องดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของราชการและส่วนข้าราชการของตน</p> <p> ตักเตือนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากพบเห็นพฤติกรรมที่เป็นการทำลายชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของราชการ</p>	<p> ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ไม่สอดคล้องกับจริยธรรมของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง</p>
๒. มีสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ	<p> ตระหนักในบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบทั้งในหน้าที่ราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี</p> <p> ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ และกล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบจากบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ</p> <p> เสียสละและอุทิศตนในการทำงาน</p>	<p> ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่โดยมีค่านิ่งถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นต่องาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาลต่อประชาชนหรือต่อประเทศชาติ</p> <p> ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ขาดรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส</p>
๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน	<p> ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลประโยชน์ของราชการ ประชาชนหรือประเทศชาติเป็นหลัก</p>	<p> ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาลหรือต่อประชาชน</p> <p> ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดผลประโยชน์ของตนเองมากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม</p> <p> ปล่อยปะเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่นำความคิดเห็นส่วนตัวมาใช้ปะปนในการปฏิบัติหน้าที่</p>

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ไม่ควรทำ (Don'ts)
<p>๔. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย</p>	<p> ตระหนักปลงยึดมั่นในคุณความดี และประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับคำสอนหรือหลักปฏิบัติตนของศาสนาให้เหมาะสมในฐานะที่เป็นข้าราชการ</p> <p> ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องตามหลักกฎหมาย หลักวิชาการ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง</p> <p> ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดงความคิดเห็นหรือทักท้วงเมื่อพบว่ามี การกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง</p>	<p> ประพฤติปฏิบัติความพึงพอใจ ส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงหลักและคำสอนของศาสนา หรือความเหมาะสมในการเป็นข้าราชการที่ดี</p> <p> ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมาย หลักวิชาการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง</p> <p> ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นหรือเห็นการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรม</p>
<p>๕. การให้บริการแก่ประชาชน ด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p> ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความ เป็นธรรมที่มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ จะได้รับทางตรงและทางอ้อม</p> <p> ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มาติดต่อราชการด้วย อัธยาศัยที่ดี สุภาพ และสร้างความประทับใจให้กับประชาชนผู้มาขอรับ บริการด้วยน้ำใจจริง</p>	<p> ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อ ส่วนตัวทางการเมืองมาใช้ในการเลือกปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ</p> <p> แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะ โดยไม่คำนึงหน้าที่ความรับผิดชอบใน ฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความเป็น การทางการเมือง</p> <p> มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่โดย เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม</p> <p> ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ พบเห็นในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็น ธรรม</p>
<p>๖. การให้ข้อมูลหรือข่าวสารแก่ ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง</p>	<p> ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด</p> <p> ให้บริการผู้มาติดต่อขอรับ ข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้อง ทันการณ์ และให้ตรงกับความต้องการขอ ผู้รับบริการอย่างครบถ้วน โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของผู้มาติดต่อเป็นสำคัญ</p>	<p> เรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์ อื่นจากผู้มาติดต่อขอข้อมูลข่าวสาร</p> <p> ปกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริงของ ข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ขอรับข้อมูลข่าวสาร</p> <p> ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ พบเห็นว่ามีกรกระทำที่เป็นการละเว้น หรือละเมิดการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือทำให้ผู้มา ติดต่อได้รับความเสียหาย</p>

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
<p>๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้</p>	<p> ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงประสิทธิภาพหรือประสิทธิผลเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด</p> <p> รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดีเพิ่มศักยภาพการทำงานได้ดียิ่งขึ้น</p>	<p> ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ให้ความสำคัญกับกระบวนการที่ระเบียบหรือกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน</p> <p> ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติหรือความพึงพอใจส่วนตัว</p>
<p>๘. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงประมุข</p>	<p> ตระหนักและยึดมั่นในหลักของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระชาติไทยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</p> <p> รับฟังความคิดเห็นต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และ/หรือประกอบการพิจารณาการพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น</p> <p> ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถอธิบายเหตุผลในเรื่องต่างๆ ข้อมูลจำเป็นให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วย</p> <p> การปฏิบัติงานหน้าที่จำเป็นต้องตัดสินใจด้วยเสียงข้างมาก จะต้องให้ความสำคัญแก่ความคิดเห็นของเสียงส่วนน้อยด้วย</p>	<p> แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</p> <p> ใช้อำนาจบังคับหรือแสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการกดดันให้เพื่อนร่วมงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้อื่นปฏิบัติตามความต้องการของตน</p> <p> ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่ไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์</p>

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพขององค์กร	 ละเว้นการเรียกรับหรือดำเนินการอื่นใดที่ประสงค์จะให้ตนเองได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่	 ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน  กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นเอื้อประโยชน์มิชอบให้ตนเอง หรือบุคคลอื่น  ใช้อำนาจหน้าที่หรือตำแหน่งก่อกวนแก่งัดผู้ใต้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่นได้รับความเสียหาย  ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่นำตำแหน่งหน้าที่ไปใช้แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน