

แนวทางการปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางใน การประพฤติตนทางจริยธรรม

ตามที่คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล ได้ออกประกาศ ก.ท. เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่อให้พนักงานเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ของเทศบาลยึดถือเป็นหลักการ แนวทางปฏิบัติและเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๓ ประกอบมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๘ คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดยโสธร ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ.๒๕๕๘ เห็นชอบให้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรฐานจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพื่อยึดถือเป็นการ แนวทางปฏิบัติและเป็นเครื่องกำกับประพฤติพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาล ให้มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติ อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลโดยจะต้องยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม

เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ในลักษณะ Dos & Don'ts ที่เข้าใจง่ายและมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับภารกิจที่ปฏิบัติอยู่เพื่อเป็นแนวทางในการใช้ และมีคำอธิบายให้ชัดเจน และยกตัวอย่างการกระทำที่ควรทำหรือใหม่ควรทำในการปฏิบัติงาน

โดยยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ทั้ง ๙ ข้อ ดังนี้

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม	<ul style="list-style-type: none">- ประพฤติปฏิบัติจนและปฏิบัติหน้าที่ตามจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง- ไม่กระทำการใดๆ อันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วนราชการ- ตะหนักอยู่เสมอว่าตนเองอยู่ในฐานะข้าราชการต้องดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของราชการและส่วนข้าราชการของตน- ตักเตือนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากพบเห็นพฤติกรรมที่เป็นการทำลายชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของราชการ	<ul style="list-style-type: none">- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ไม่สอดคล้องกับจริยธรรม ของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง
๒. มีสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none">- ตระหนักในบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบทั้งในหน้าที่ราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ และกล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบจากบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ- เสียสละและอุทิศตนในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none">- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่โดยมีค่านึงถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นต่องาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาลต่อประชาชนหรือต่อประเทศชาติ- ปล่อยปลละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ขาดรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส
๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน	<ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลประโยชน์ของราชการ ประชาชนหรือประเทศชาติเป็นหลัก	<ul style="list-style-type: none">- ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาลหรือต่อประชาชน- ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดผลประโยชน์ของตัวเองมากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม- ปล่อยปะเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่นำความคิดเห็นส่วนตัวมาใช้ปะปนในการปฏิบัติหน้าที่

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ไม่ควรทำ (Don'ts)
๔. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none">- ตระหนักปละยึดมั่นในคุณความดี และประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับคำสอนหรือหลักปฏิบัติตนของศาสนาให้เหมาะสมในฐานะที่เป็นข้าราชการ- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องตามหลักกฎหมาย หลักวิชาการ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง- ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดงความคิดเห็นหรือทักท้วงเมื่อพบว่ามีกรกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none">- ประพฤติปฏิบัติความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงหลักและคำสอนของศาสนา หรือความเหมาะสมในการเป็นข้าราชการที่ดี- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมาย หลักวิชาการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นหรือเห็นการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรม
๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมที่มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ จะได้รับทางตรงและทางอ้อม- ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มีมาติดต่อราชการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ และสร้างความประทับใจให้กับประชาชนผู้มาขอรับบริการด้วยน้ำใสใจจริง	<ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อส่วนตัวทางการเมืองมาใช้ในการเลือกปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ- แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง- มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่โดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
๖. การให้ข้อมูลหรือข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง	<ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด- ให้บริการผู้มาติดต่อขอรับข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้อง ทันการณ์ และให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มาติดต่อเป็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none">- เรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์อื่นจากผู้มาติดต่อขอข้อมูลข่าวสาร- ปกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริงของข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่เป็นการละเว้นหรือละเมิดการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือทำให้ผู้มาติดต่อได้รับความเสียหาย

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	<ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงประสิทธิภาพหรือประสิทธิผล เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด- รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดีเพิ่มศักยภาพการทำงานได้ดียิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ให้ความสำคัญกับกระบวนการที่ระเบียบหรือกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติหรือความพึงพอใจส่วนตัว
๘. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงประมุข	<ul style="list-style-type: none">- ตระหนักและยึดมั่นในหลักของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข- รับฟังความคิดเห็นต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และ/หรือประกอบการพิจารณาการพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น- ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถการอธิบายเหตุผลในเรื่องต่างๆ ข้อมูลจำเป็นให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วย- การปฏิบัติงานหน้าที่จำเป็นต้องตัดสินใจด้วยเสียงข้างมาก จะต้องให้ความสำคัญแก่ความคิดเห็นของเสียงส่วนน้อยด้วย	<ul style="list-style-type: none">- แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข- ใช้อำนาจบังคับหรือแสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการกดดันให้เพื่อนร่วมงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้อื่นปฏิบัติตามความต้องการของตน- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพขององค์กร	<ul style="list-style-type: none">- ละเว้นการเรียกรับหรือดำเนินการอื่นใดที่ประสงค์จะให้ตนเองได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none">- ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน- กระทำการทันทันเป็นการก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นเอื้อประโยชน์มิชอบให้ตนเอง หรือบุคคลอื่น

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
		<ul style="list-style-type: none"> -ใช้อำนาจหน้าที่หรือตำแหน่ง กลั่นแกล้งผู้ใต้บังคับบัญชาหรือ บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย - ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่นำ ตำแหน่งหน้าที่ไปใช้แสวงหา ผลประโยชน์ส่วนตัว
<p>๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึง ประสิทธิภาพหรือประสิทธิผล เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด - รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดีเพิ่มศักยภาพการทำงาน ได้ดียิ่งขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญ กับกระบวนการที่ระเบียบหรือ กฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่ คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน - ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีกรปฏิบัติหน้าที่ไม่ เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตาม มาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติหรือ ความพึงพอใจส่วนตัว
<p>๘. การยึดมั่นในระบอบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงประมุข</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ตระหนักและยึดมั่นในหลักของ การปกครองในระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระชาติไทย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข - รับฟังความคิดเห็นต่อเพื่อน ร่วมงาน ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำความ คิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการ ปฏิบัติงาน และ/หรือประกอบการ พิจารณาการพัฒนาการทำงานให้ดี ยิ่งขึ้น - ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถการ อธิบายเหตุผลในเรื่องต่างๆ ข้อมูล จำเป็นให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วย - การปฏิบัติงานหน้าที่จำเป็นต้อง ตัดสินใจด้วยเสียงข้างมาก จะต้อง ให้ความสำคัญแก่ความคิด ความเห็นของเสียงส่วนน้อยด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความ เคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการ ต่อต้านการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข - ใช้อำนาจบังคับหรือแสดง พฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบ แคลงสงสัยว่าเป็นการกดดันให้ เพื่อนร่วมงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้อื่นปฏิบัติ ตามความต้องการของตน - ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ไม่ จงรักภักดีต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพขององค์กร	<ul style="list-style-type: none">- ละเว้นการเรียกรับหรือดำเนินการอื่นใดที่ประสงค์จะให้ตนเองได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none">- ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน- กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นเอื้อประโยชน์มิชอบให้ตนเอง หรือบุคคลอื่น- ใช้อำนาจหน้าที่หรือตำแหน่ง กลั่นแกล้งผู้ใต้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่นได้รับความเสียหาย- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่นำตำแหน่งหน้าที่ไปใช้แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน