

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้ ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการดังนี้

๑. ตารางแสดงผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ไตรมาส	เดือน	จำนวน ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
			น้อย	ปานกลาง	มากที่สุด
๑	ต.ค.- ธ.ค. ๒๕๖๓	๓๙	๐	๙	๓๐
	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๐	๒๓.๐๘	๗๖.๙๒
๒	ม.ค.-มี.ย. ๒๕๖๔	๕๑	๐	๗	๔๔
	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๐	๑๓.๗๒	๘๖.๒๘
๓	เม.ย.-มิ.ย. ๒๕๖๔	๔๔	๑	๖	๓๗
	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๒.๒๗	๑๓.๖๔	๘๔.๐๙
๔	ก.ค.-ก.ย. ๒๕๖๔	๔๘	๒	๑๐	๓๖
	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๔.๑๖	๒๐.๘๓	๗๕.๐๐
รวมทั้งหมด ๑+๒+๓+๔		๑๘๒	๓	๓๒	๑๔๗
ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ		๑๐๐	๑.๖๕	๑๗.๕๘	๘๐.๗๗

จากตาราง สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- | | | |
|------------------------------|---------------|-------|
| ๑. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ | ๘๐.๗๗ |
| ๒. ระดับความพึงพอใจปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ | ๑๗.๕๘ |
| ๓. ระดับความพึงพอใจน้อย | คิดเป็นร้อยละ | ๑.๖๕ |

๒. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๗

๓. ข้อเสนอแนะ

๑. ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน มากขึ้น
๒. ควรพัฒนาด้านการบริการประชาชนให้มากขึ้นทุกด้าน โดยไม่เน้นด้านใดด้านหนึ่งเกินไป
๓. ควรพัฒนาสถานที่ และช่องทางการให้บริการประชาชนให้สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น