



๑๐ ๑๑

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร สำนักปลัด เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

ที่ ยส ๗๒๖๐๑/

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลน้ำคำใหญ่ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายของรัฐบาลและเพื่อประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองยโสธร ในการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติกร สำนักปลัด ได้สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) เรียบร้อยแล้ว มีจำนวน ๕ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง พร้อมนี้ได้แนบบตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารหมายเลข ๑) จำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

- |                                     |                |
|-------------------------------------|----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป            | จำนวน ๕ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | -ไม่มี-        |
| ๓. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ | -ไม่มี-        |

### ๓. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เห็นควรเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

เรือโท

(ศุภฤกษ์ ศรีสุขนาเวียง)  
นิติกรชำนาญการ


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นควรเผยแพร่ต่อไป

(นายธีรพล ไชยกัญญา)  
หัวหน้าสำนักปลัด

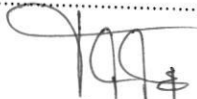
ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

ขอแสดงความเห็น ตามที่เสนอ

  
(นางประไพศรี กรีนรัชช์)  
ปลัดเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่

ทราบ

  
(นางประไพศรี กรีนรัชช์)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่

ตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	ชื่อ-สกุล และที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	วันที่รายงานผล ให้ผู้ร้องฯ ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๖ พ.ย. ๒๕๖๓	นางสาวอ้อมเดือน อุ่นสมัย	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รับความเดือดร้อนจากแมว จรจัดจำนวนมาก	ดำเนินการตรวจสอบและ ประสานขอความอนุเคราะห์จาก ปศุสัตว์อำเภอเมืองยโสธร ให้ ดำเนินการย้ายหรือฉีดยาทำหมัน แมวดังกล่าว	๑๓ พ.ย. ๒๕๖๓	-	
๒	๙ พ.ย. ๒๕๖๓	นายพิฑู เสนงา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒	แมวสีดำทำให้เกิดมลพิษทาง อากาศ	ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้ ผู้ถูกร้องเรียนเลิกเผาวัสดุที่ส่ง กลิ่นเหม็น ถ้ามีการเผาเศษกิ่งไม้ และไม่แจ้งจะตักให้แห้งและแยก เผาเป็นกองเล็กๆเพื่อให้ รีบกวาดบ้านข้างเคียง	๑๓ พ.ย. ๒๕๖๓	-	
๓	๑๑ พ.ย. ๒๕๖๓	นายธีรศักดิ์ สีลาคม	น้ำขังหน้าบ้านและถนน เป็นหลุมเป็นบ่อ	ดำเนินการตรวจสอบและได้แก้ไข เบื้องต้นโดยนำหินคลุกผสมนํ้ายา เคมีไปทำการซ่อมแซม ต่อไปจะ ดำเนินการส่งช่างออกไปทำการ รังวัดและออกสำรวจพื้นที่ที่ได้รับ การร้องเรียนดังกล่าว เพื่อ ประกอบใบการบรรจุไว้ใน แผนพัฒนาเทศบาลและตั้ง งบประมาณในเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้เดือดร้อน อย่างถาวร	๑๓ พ.ย. ๒๕๖๓	-	

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	ชื่อ-สกุล และที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องเรียนกันศาลถำถำน สาธารณะ	ผลการดำเนินงาน	วันที่รายงานผล ให้ผู้ร้องฯ ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	หมายเหตุ
๔	๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓	นางบังอร อุปสาร	ร้องเรียนกันศาลถำถำน สาธารณะ	ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบและ แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนพ้กับสาค เพื่อให้อรรถเกี้ยวเข้าผ่านเข้า เกี่ยวข้องให้กับนางบังอร อุปสาร ผู้ร้องเรียน	๑ ธ.ค. ๒๕๖๓		
๕	๖ ม.ค. ๒๕๖๔	พ.ต.อ.ปรีชา เนติวัชรเวช	ร้องเรียนการสำรวจเพื่อ ปรับปรุงซ่อมแซมถนนใน หมู่บ้าน	ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบและ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อ ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนน โดยได้ดำเนินการส่งช่างวัดเข้า ไปสำรวจถนนเส้นดังกล่าวแล้ว โดยจะเริ่มทำการซ่อมแซม ประมาณปลายเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจ หน้าที่เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการ สัญจรไปมาของประชาชนต่อไป	๒๑ ม.ค. ๒๕๖๔		