



ประกาศเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่
เรื่อง ผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้ดำเนินการแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ เรื่อง การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชาติชาย ภัคดีบุตร)
นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

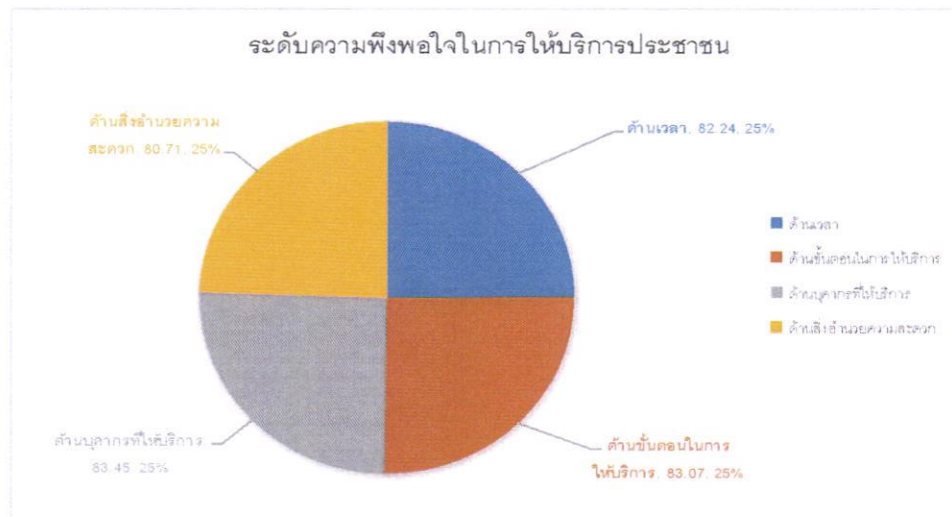
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้ ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการดังนี้

๑. ผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้

๑.๑ ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการในภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน

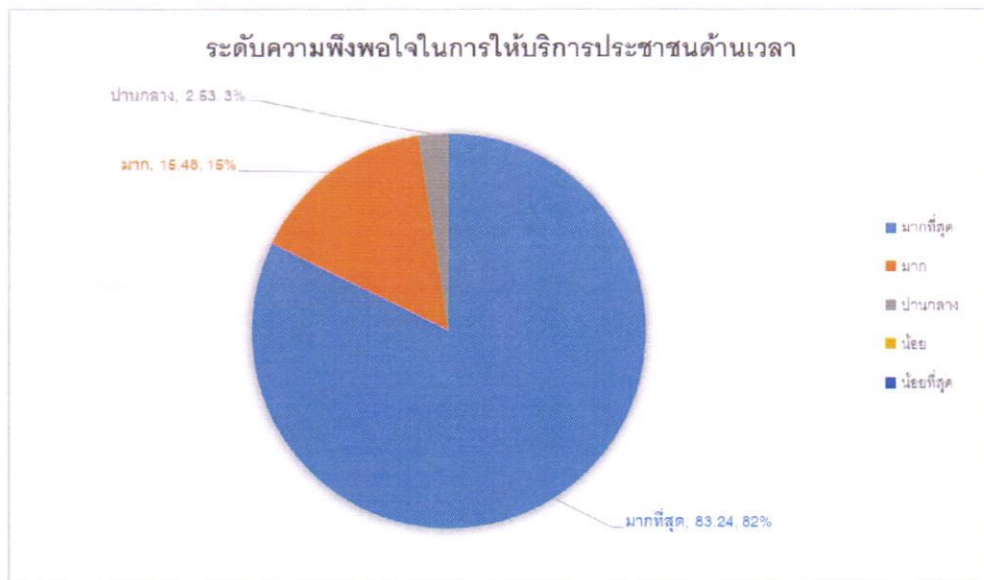
- | | | |
|---------------------------|---------------------------|--------------|
| ● ด้านเวลา | ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ ๘๓.๒๔ |
| ● ด้านขั้นตอนการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ ๘๓.๐๗ |
| ● ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ ๘๓.๔๕ |
| ● ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ ๘๐.๗๑ |



แผนภูมิที่ ๑ ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน

๑.๒ ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ด้านเวลา

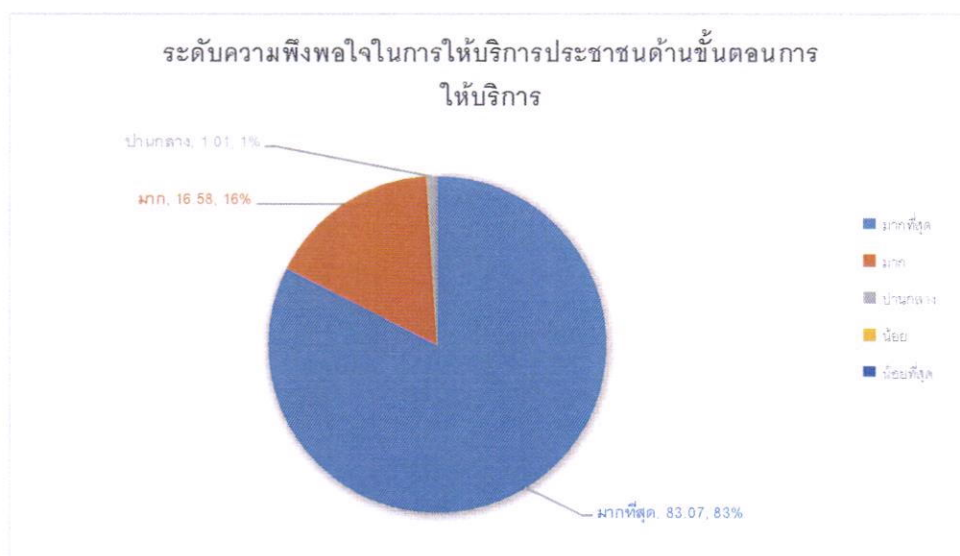
- | | |
|------------------------------|--------------|
| ● ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ ๘๓.๒๔ |
| ● ระดับความพึงพอใจมาก | ร้อยละ ๑๕.๔๘ |
| ● ระดับความพึงพอใจปานกลาง | ร้อยละ ๒.๕๓ |
| ● ระดับความพึงพอใจน้อย | ร้อยละ ๐.๐๐ |
| ● ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | ร้อยละ ๐.๐๐ |



แผนภูมิที่ ๒ ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการด้านเวลา

๑.๓ ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ *ด้านขั้นตอนการให้บริการ*

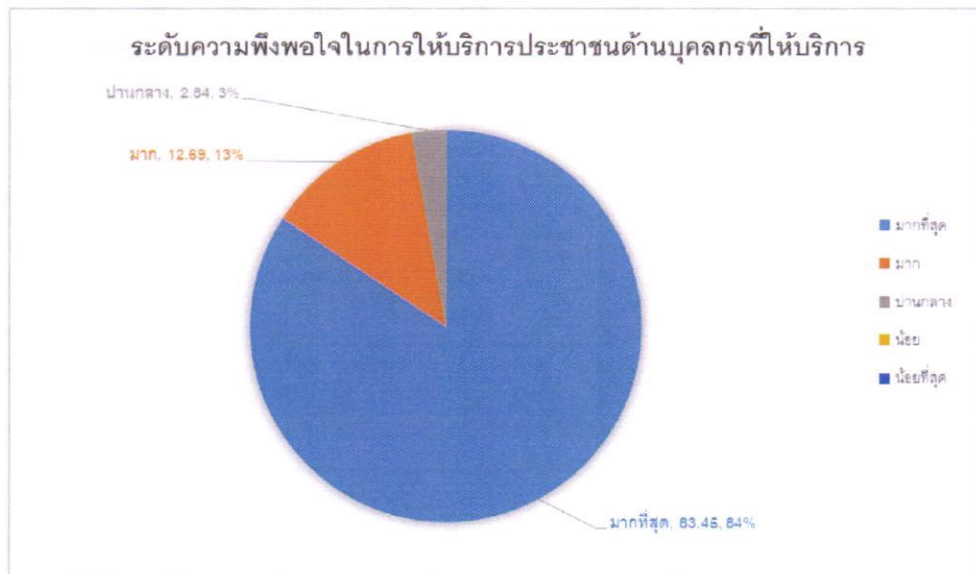
- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๐๗
- ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๖.๕๘
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑.๐๑
- ระดับความพึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐



แผนภูมิที่ ๓ ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการด้านขั้นตอนการให้บริการ

๑.๔ ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ด้านบุคลากรการให้บริการ

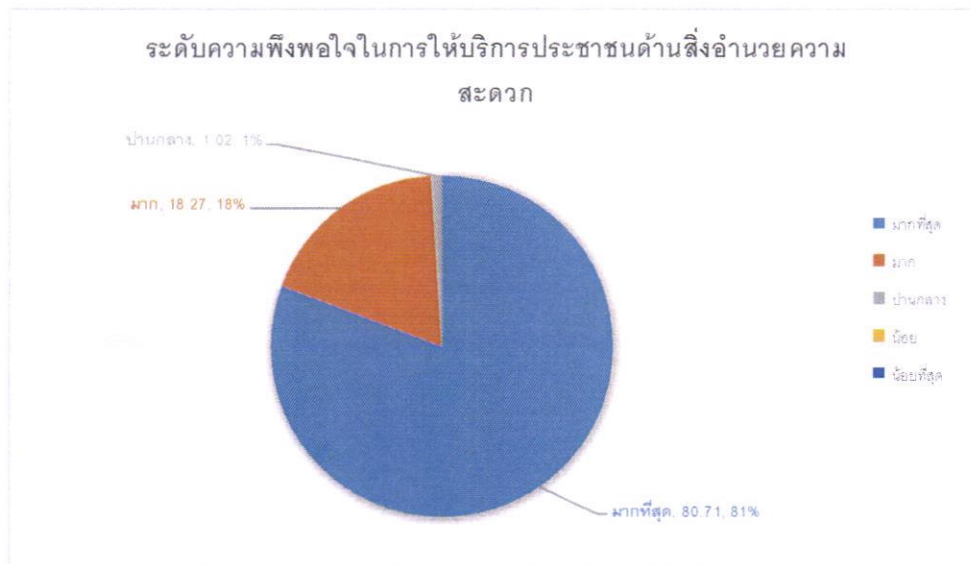
- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๔๕
- ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๒.๖๙
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒.๘๔
- ระดับความพึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐



แผนภูมิที่ ๔ ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๑.๕ ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๐.๗๑
- ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๘.๒๗
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑.๐๒
- ระดับความพึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐



แผนภูมิที่ ๕ ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการการ การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑

๓. ข้อเสนอแนะ

๑. ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน มากขึ้น
๒. ควรพัฒนาด้านการบริการประชาชนให้มากขึ้นทุกด้าน โดยไม่เน้นด้านใดด้านหนึ่งเกินไป
๓. ควรพัฒนาสถานที่ และช่องทางการให้บริการประชาชนให้สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น
