



ประกาศเทศบาลเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลน้ำคำใหญ่ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายของรัฐ และเพื่อประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองยโสธรในการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชาติชาย ภัคดีบุตร)
นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๗๒๖๐๑/-

วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลน้ำคำใหญ่ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายของรัฐ และเพื่อประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองยโสธรในการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

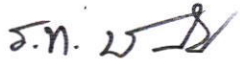
งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง โดยดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่องภายในระยะเวลา และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป | จำนวน ๔ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน - เรื่อง |
| ๓. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ | จำนวน - เรื่อง |

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เห็นควรประกาศเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เรื่อโท 
(ศุภฤกษ์ ศรีสุขนาเวียง)
นิติกร ชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด..... ทราบแล้วครับ



(นายธีรพล ไชยกันยา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล..... พิจารณาแล้วเห็นชอบ



(นางประไพศรี กรินทร์รักษ์)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี..... อนุมัติแล้ว



(นายชาติชาย ภัคดีบุตร)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่รายงานผล เรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน	ปัญหาและ อุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองยโสธร	ร้องเรียนร้องทุกข์กรณี ราษฎรได้รับความเดือดร้อน จากสุนัขจรจัดมีพฤติกรรมดุ ร้าย	เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ปรากฏว่าเป็นสุนัขไม่มี เจ้าของ และได้บอกกล่าวให้เจ้าของสุนัขที่มี เจ้าของได้ควบคุมดูแล ไม่ปล่อยปละละเลยให้มา ไล่กวดชาวบ้านที่ผ่านไปมาให้เกิดความ หวาดกลัวต่อไป	๒๔ มกราคม ๒๕๖๕	-	
๒	๒๔ มกราคม ๒๕๖๕	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	กรณีราษฎรได้รับผลกระทบ จากการเผาถ่านในชุมชน บ้านน้ำคำน้อย หมู่ที่ ๒	เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ปรากฏว่าได้มีการเผา ถ่านจริง แต่ได้แจ้งผู้ใหญ่บ้านเพื่อควบคุมดูแล และแจ้งผู้เผาถ่าน ให้ระงับและย้ายไปเผาที่อื่นที่ ห่างไกลชุมชน	๒๕ มกราคม ๒๕๖๕	-	

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่รายงานผล	ปัญหาและ อุปสรรค	หมายเหตุ
๓	๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕	น.ส. สุรรัตน์ แพร่แรลล์	ทางสาธารณะประโยชน์ ชำรุด	เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ปรากฏว่าเป็นความ จริง ได้แจ้งให้ผู้ทำถนนสาธารณะประโยชน์ เสียหาย ดำเนินการซ่อมแซมให้กลับมาอยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม รวมทั้งแจ้งผู้ร้องเรียน ทราบแล้ว	๒๗ มีนาคม ๒๕๖๕	-	
๔	๒๓ กันยายน ๒๕๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองยโสธร	ราษฎรร้องทุกข์กรณีได้รับ ความเดือดร้อน จากการ เลี้ยงสุนัขของบ้านข้างเคียง	เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ปรากฏว่าเป็นสุนัขที่มี เจ้าของ จำนวน ๔ ตัว และได้ดำเนินการพูดคุย แจ้งเป็นหนังสือให้เจ้าของสุนัขทราบเพื่อทำการ ควบคุมดูแลสุนัข ไม่ให้ไปสร้างความเดือดร้อน แก่ชาวบ้าน ต่อไป	๒๘ กันยายน ๒๕๖๕	-	