



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ  
หน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่  
อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล น้ำคำใหญ่ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพจน์มีขอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้น เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่  
ธันวาคม ๒๕๖๔

## สารบัญ

| หัวข้อ                                                                          | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|
| กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                             | ๑    |
| ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                               | ๒    |
| การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                   | ๓    |
| การวิเคราะห์ข้อมูลประเด็นที่มีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาและจุดแข็ง     | ๓    |
| การกำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส           | ๕    |
| ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) | ๕    |
| ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) | ๖    |
| ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)            | ๗    |
| การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล                  | ๗    |

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส**

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือโดยสรุป ดังนี้

| เครื่องมือในการประเมิน                            | ตัวชี้วัด                                  | น้ำหนัก   |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------|
| แบบวัดการรับรองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่           | ร้อยละ ๓๐ |
|                                                   | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ              |           |
|                                                   | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                 |           |
|                                                   | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ |           |
|                                                   | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต      |           |
| แบบวัดการรับรองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน          | ร้อยละ ๓๐ |
|                                                   | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร       |           |
|                                                   | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน     |           |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (EIT)              | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล            | ร้อยละ ๔๐ |
|                                                   | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต        |           |

๒.กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ - ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ | D     |
| ๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐๐.๐๐ - ๔๔.๙๙ | F     |

ผลการประเมินภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน<br>(Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)  |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ตัวชี้วัด                                                                                              | ผลคะแนน |
| ๑.การปฏิบัติหน้าที่                                                                                    | ๑๐๐.๐๐  |
| ๒.การใช้งบประมาณ                                                                                       | ๑๐๐.๐๐  |
| ๓.การใช้อำนาจ                                                                                          | ๙๙.๔๙   |
| ๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ                                                                          | ๙๙.๐๐   |
| ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต                                                                               | ๑๐๐.๐๐  |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก<br>(Internal Integrity and Transparency Assessment : EIT) |         |
| ๖.คุณภาพการดำเนินงาน                                                                                   | ๙๗.๓๖   |
| ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                                                | ๙๕.๓๗   |
| ๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน                                                                              | ๙๔.๙๒   |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ<br>(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)              |         |
| ๙.การเปิดเผยข้อมูล                                                                                     | ๘๒.๒๐   |
| ๑๐.การป้องกันการทุจริต                                                                                 | ๙๓.๗๕   |
|                                                                                                        |         |
| คะแนนเฉลี่ย                                                                                            | ๙๓.๘๗   |

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

\*\*\*\*\*

๑.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ใน  
ภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๓.๘๗ จัดอยู่ในระดับ A

๒.ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่  
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน มีระดับคะแนน ๑๐๐  
คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน ๘๒.๒๐

๓.ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนต่ำกว่า ๙๓.๘๗

การวิเคราะห์ข้อมูลประเด็นที่มีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนา และจุดแข็ง

๑.จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๒๐ เป็นคะแนน จาก  
การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชน  
ทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข่าวประชาสัมพันธ์ และ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การ  
บริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่  
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและการพัฒนา  
ทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร  
บุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ(๕) การส่งเสริมโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่  
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาส ให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น  
ข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒.จุดแข็ง

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนน จาก  
การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส  
ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการ  
ดำเนินงานเป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้  
ความสำคัญมากขึ้น ในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว อย่าง  
เท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนน จาก  
การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่  
เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่าง  
โปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ไม่เอื้อ  
ประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมคะแนนได้เท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๐ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในรูขส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๐ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในองค์กร ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๓๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้มาใช้บริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มี การเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๘๐ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้บริการ หรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

การกำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

**ประเด็นข้อบกพร่อง และการพัฒนา/แก้ไข**

**การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

| ประเด็นข้อบกพร่อง                                                                                                                                                                                                | ประเด็นการพัฒนาหรือการแก้ไข                                                                                                                            | ผู้รับผิดชอบ                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ๑. แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการประชาชนและการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงานบริการไม่เป็นปัจจุบัน                                                                                               | ๑. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการประชาชนและการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงานบริการให้เป็นปัจจุบัน | สำนักปลัดเทศบาล<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสวัสดิการสังคม |
| ๒. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆภายในหน่วยงานไม่ครบทุกกระบวนการ ทำให้เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความเข้าใจ สำหรับข้อมูลข่าวสารต่างๆที่เกี่ยวข้องและบุคคลภายนอกไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆของเทศบาล | ๒. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆแก่บุคคลภายในและบุคคลภายนอกหน่วยงาน                                            | สำนักปลัดเทศบาล<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสวัสดิการสังคม |
| ๓. เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานขาดความสนใจ และการเอาใจใส่ในการตอบข้อซักถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน                                                                                                      | ๓. สร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ความสนใจและรู้จักเอาใจใส่ในการตอบข้อซักถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน                          | สำนักปลัดเทศบาล<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสวัสดิการสังคม |

ประเด็นข้อบกพร่อง และการพัฒนา/แก้ไข

การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

| ประเด็นข้อบกพร่อง                                                                                                                     | ประเด็นการพัฒนาหรือการแก้ไข                                                                                            | ผู้รับผิดชอบ                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ๑. ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริการล่าช้า                                                                               | ๑. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้ลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ                                               | สำนักปลัดเทศบาล<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสวัสดิการสังคม |
| ๒. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยึดพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร                            | ๒. ปรับปรุง พัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด | สำนักปลัดเทศบาล<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสวัสดิการสังคม |
| ๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆไม่ครบทุกกระบวนการทำให้ผู้บริการขาดความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง | ๓. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆผ่านช่องทางที่หลากหลาย                         | สำนักปลัดเทศบาล<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสวัสดิการสังคม |

**ประเด็นข้อบกพร่อง และการพัฒนา/แก้ไข**  
**การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

| ประเด็นข้อบกพร่อง                                                                               | ประเด็นการพัฒนาหรือการแก้ไข                                                                                         | ผู้รับผิดชอบ                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ๑. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบแต่ละงานไม่นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่               | ๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่างๆบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่       | สำนักปลัดเทศบาล<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสวัสดิการสังคม |
| ๒. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                | ๒. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส | สำนักปลัดเทศบาล<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสวัสดิการสังคม |
| ๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน | ๓. ดำเนินงานการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุมครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน        | สำนักปลัดเทศบาล<br>กองคลัง<br>กองช่าง<br>กองการศึกษา<br>กองสวัสดิการสังคม |

**การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล**

การกำหนดแนวทางการติดตามผลการปฏิบัติงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกเทศมนตรีกับพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่
๔. ติดตามผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ปัดประกาศ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน