



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร สำนักปลัด เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

ที่ ยส ๓๒๖๐๑/-

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลน้ำคำใหญ่ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายของรัฐบาลและเพื่อประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองยโสธร ในการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติกร สำนักปลัด ได้สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว มีจำนวน ๙ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง พร้อมนี้ได้แนบตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (เอกสารหมายเลข ๑) จำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

- |                                     |                |
|-------------------------------------|----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป            | จำนวน ๙ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | -ไม่มี-        |
| ๓. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ | -ไม่มี-        |

### ๓. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เห็นควรเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

เรือโท

(ศุภฤกษ์ ศรีสุขนาเวียง)

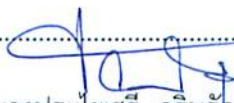
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นายธีรพล ไชยกันยา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่



(นางประไพศรี กรินทร์รักษ์)  
ปลัดเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่



(นายนิพล หนูจิตร)  
นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่

ตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	ชื่อ-สกุล และที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	วันที่รายงานผล ให้ผู้ร้องฯ ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๒๔ ต.ค. ๒๕๖๑	นางต้อ มิระสิงห์	รुक้าทางสาธารณะ หมู่ที่ ๗	ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบและ ไกล่เกลี่ยเจ้าของที่ดินทั้งสองฝ่าย ยินยอมให้แต่ละฝ่ายผ่านเข้าออก ที่ดินดังกล่าวได้	๓ ก.ย. ๒๕๖๒	-	
๒	๒๔ ต.ค. ๒๕๖๑	ราษฎรบ้านน้ำคำน้อย หมู่ที่ ๒ ตำบลน้ำคำใหญ่	ถนนชำรุดและการปล่อยน้ำ เสียในพื้นที่บ้านน้ำคำน้อย หมู่ที่ ๒	ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข โดยการทำธนาคารน้ำใต้ดิน	๑๔ พ.ย. ๒๕๖๒	-	
๓	๑๔ ม.ค. ๒๕๖๒	นายติเรก อุปสาร	น้ำท่วมขังถนน	ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขปัญหาโดยการปรับปรุงถนน คสล.	๓๐ เม.ย. ๒๕๖๒	-	
๔	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๒	นายสมจิตร โคตรสมบัติ	ปล่อยน้ำเสียจากครัวเรือน ไหลลงสู่ถนนสาธารณะ	ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขปัญหาโดยการวางท่อ ระบายน้ำ	๔ เม.ย. ๒๕๖๒	-	
๕	๑๗ เม.ย. ๒๕๖๒	นายสมจิตร โคตรสมบัติ	ได้รับความเดือดร้อนจากการ ขุดรื้อถนนและคลองระบาย น้ำ	ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และเรียกผู้ประกอบการ ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง	๒๙ เม.ย. ๒๕๖๒	-	
๖	๑๘ เม.ย. ๒๕๖๒	นางพวงชมพู โพธิ์ทอง	ถนนชำรุด	ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขปัญหาโดยการขอ งบประมาณจากทางผู้ว่าราชการ จังหวัดยโสธร	๓๐ เม.ย. ๒๕๖๒		

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	ชื่อ-สกุล และที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	วันที่รายงานผล ให้ผู้ร้องฯ ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	หมายเหตุ
๗	๑๔ พ.ค. ๒๕๖๒	นายสมาน ฤทธิ์นอก	ไม่มีคลองระบายน้ำ	ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขปัญหาโดยการปรับปรุงถนน คสล.	๓๐ พ.ค. ๒๕๖๒		
๘	๒๐ พ.ค. ๒๕๖๒	ราษฎรบ้านกุดจอก หมู่ที่ ๕	ถมดินไม่จัดให้มีคลองระบาย น้ำ	ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้ เจ้าของที่จัดให้มีทางระบายน้ำที่ เพียงพอเพื่อไม่ก่อให้เกิดความ เดือดร้อน	๓๑ พ.ค. ๒๕๖๒		
๙	๕ ส.ค. ๒๕๖๒	ราษฎรบ้านห้องข่า	รुकกล้าสาธารณะประโยชน์	ดำเนินการตรวจสอบและให้นำ สำเนาโฉนดที่ดินมาแสดงเพื่อ ตรวจสอบการรุกกล้าที่สาธารณะ	๒๒ ส.ค. ๒๕๖๒		