



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร สำนักปลัด เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

ที่ ยส ๗๒๖๐๑/

วันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลน้ำคำใหญ่ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายของรัฐบาลและเพื่อประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดโยธยา และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองโยธยา ในการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติกร สำนักปลัด ได้สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - พฤษภาคม ๒๕๖๓) เรียบร้อยแล้ว มีจำนวน ๑๐ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง พร้อมนี้ได้แนบตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เอกสารหมายเลข ๑) จำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

- |                                     |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป            | จำนวน ๑๐ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | -ไม่มี-         |
| ๓. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ | -ไม่มี-         |

## ๓. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ เห็นควรเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

เรือโท

(ศุภฤกษ์ ศรีสุขนาเวียง)

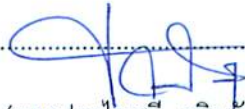
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นายธีรพล ไชยกันยา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่



(นางประไพศรี กรินทร์ภักย์)  
ปลัดเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่



(นายนิพล หนูจิตร)  
นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่

ตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)  
เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ชื่อ-สกุล และที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	วันที่รายงานผลให้ผู้ร้องฯ ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๒	ราษฎรที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง	ปัญหาเสียงดังรบกวนของร้านโรงเบียร์ตะวันแดง	ดำเนินการตรวจสอบและให้ปฏิบัติตามกฎหมายสถานบริการและกฎหมายสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด	๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๒	-	
๒	๙ ม.ค. ๒๕๖๓	ราษฎรที่อยู่ข้างเคียง	เหม็นกลิ่นพ่นสีรด	ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการทำห้องอบสี เพื่อลดกลิ่นลดมลพิษจากสารเคมี	๓๐ ม.ค. ๒๕๖๓	-	
๓	๒๘ ม.ค. ๒๕๖๓	ราษฎร หมู่ที่ ๗	เหม็นควันเผาถ่าน และเหม็นกลิ่นมูลสุกร	ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้ย้ายเตาเผาถ่านออกไปให้ห่างจากที่อยู่อาศัย และให้ทำความสะอาดคอกสุกรให้อยู่ในสภาพแห้งสะอาด และทำบ่อรับน้ำทิ้ง (บ่อเกรอะ)	๓๐ ม.ค. ๒๕๖๓	-	
๔	๒๙ ม.ค. ๒๕๖๓	ราษฎร หมู่ที่ ๓	ก่อสร้างรั้วรुक้าทางสาธารณะประโยชน์	ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบและได้ดำเนินการแจ้งให้ระงับการก่อสร้างชั่วคราวเพื่อร้งวัดสอบเขตที่ดิน	๒๕ ม.ค. ๒๕๖๓	-	

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	ชื่อ-สกุล และที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	วันที่รายงานผล ให้ผู้ร้องฯ ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	หมายเหตุ
๗	๓ ก.พ. ๒๕๖๓	ราษฎร หมู่ที่ ๑๔	จอดรถตู้โดยสารในทาง สาธารณะประโยชน์	ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบและ แจ้งเจ้าของรถดังกล่าวนำรถตู้ ออกจากทางสาธารณะ	๗ ก.พ. ๒๕๖๓		
๘	๑๖ มี.ค. ๒๕๖๓	นายเริงฤทธิ์ เยื่อใย	จัดระเบียบรถคูดส์	ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้ ผู้ประกอบการนำสิ่งปฏิกูลไปทิ้ง ยังที่จัดให้มีการทิ้งดังกล่าว	๑๙ มี.ค. ๒๕๖๓		
๙	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓	นายเต็ม โคตรสมบัติ	น้ำระบายไม่ทันเนื่องจากการ วางท่อมีขนาดเล็ก	ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้ หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ แก้ไข	๒๓ เม.ย. ๒๕๖๓		
๑๐	๒๒ เม.ย. ๒๕๖๓	นางสุพรรณิ มหามาศย์	ไม่สามารถทำประโยชน์จาก ที่ดินได้	ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้ ผู้กระทำความเดือดร้อนรำคาญ จัดการเศษกระดุกซากสัตว์และไม่ ปล่อยน้ำเสียไหลลงสู่ที่ดิน ข้างเคียงหากไม่ปฏิบัติตามจะ ดำเนินการตามกฎหมาย	๒๘ เม.ย. ๒๕๖๓		