



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

ที่

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง

รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาห้องเรียน/ห้องทุกซ์ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

เรียน นายกเทศมนตรี

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่(งานนิติการ)ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกซ์ รับข้อเสนอแนะ สอบถามหรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆเพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาห้องเรียน/ห้องทุกซ์จึงรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

### ๑.เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกซ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีจำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง ดังนี้

- ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐	มีจำนวน	๑ เรื่อง
- ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐	มีจำนวน	๒ เรื่อง
- ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐	มีจำนวน	๑ เรื่อง
- ประจำปีเดือน มกราคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๑ เรื่อง
- ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	มีจำนวน	- เรื่อง
- ประจำปีเดือน มีนาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	- เรื่อง
- ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	- เรื่อง
- ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	- เรื่อง
- ประจำปีเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	- เรื่อง
- ประจำปีเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	- เรื่อง
- ประจำปีเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๑ เรื่อง
- ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	- เรื่อง

### ๒.เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกซ์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตแต่อย่างใด

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๒.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกซ์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆ มี ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ สำนักปลัดเทศบาล ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกซ์ จำนวนทั้งสิ้น ๒ เรื่องและแยก

ลักษณะของปัญหา ได้ดังนี้

- ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณภัย	จำนวน ๑ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับกฎหมายการรักษาความสะอาดฯ	จำนวน - เรื่อง
- งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกซ์ จำนวนทั้งสิ้น ๑ เรื่องและ	

แยกลักษณะของปัญหา ได้ดังนี้

- ปัญหาเกี่ยวกับเหตุรำคาญ	จำนวน ๑ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับขยะมูลฝอย	จำนวน - เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับสุขลักษณะ/การอนามัย	จำนวน - เรื่อง

๒.๓.๒ กองคลัง ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกซ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการ

๒.๓.๓ กองช่าง ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๔ เรื่องและแยกลักษณะของปัญหา ได้ดังนี้

- |   |                |
|---|----------------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ                  | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับถนน/ทางสาธารณะ                | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับท่อระบายน้ำ/ทางระบายน้ำ       | จำนวน - เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่างๆ              | จำนวน - เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคาร/ผังเมืองรวม | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - อื่นๆ                                       | จำนวน ๑ เรื่อง |

๒.๓.๔ กองการศึกษา ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการ

๒.๓.๕ กองสวัสดิการสังคม ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการ

ซึ่งจากการตรวจสอบช่องทางเว็บไซต์เทศบาลมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี เพราะได้รับความสะดวกรวดเร็วและได้รับการตอบสนองความต้องการในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จึงทำให้มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางเว็บไซต์เทศบาลเพิ่มมากขึ้น

#### ๔.สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน  
จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ เกินกำหนด ๑๕ วัน  
จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

#### ๕.ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่รายงานผลการดำเนินงาน และไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรคให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมทองบางศรีเมือง(กองวิชาการและแผนงาน) ทราบ ทำให้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบเกิดความล่าช้า

เพื่อให้การพัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลเห็นควรแจ้งกองต่างๆ ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป  
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(เรือโทศุภฤกษ์ ศรีสุขนาเวียง)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....  
.....



(นายธีรพล ไชยกัญญา)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....  
.....



(นางประไพศรี กรินทร์ักษ์)  
ปลัดเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

.....  
.....



(นายนิพล หนูจิตร)  
นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่