



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ อ.เมืองยโสธร จ.ยโสธร

ที่ ยส ๗๒๖๐๑/๒๐๒

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่/ปลัดเทศบาล/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่ ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

บัดนี้ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน โดยแสดงจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service และจำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางสาวแสงเดือน เสนหา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....เพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวนงลักษณ์ หลักคำ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

ลงชื่อ

(นายธีรพล ไชยกันยา)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

ลงชื่อ

(นางประไพศรี กรินทร์รักษ์)
ปลัดเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

ลงชื่อ

(นายชาติชาย ภัคดีบุตร)
นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๖	๔	๔	๔	๕	๕	๖	๔	๓	๕	๕	๓	๕๔
๑๐.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๓๓	๓๗	๕๙	๔๒	๓๙	๔๖	๒๗	๒๔	๓๐	๓๘	๕๖	๔๐	๔๗๑
๑๑.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่	-	-	-	-	-	๒๐	๒๓	๑๐	-	-	-	-	๕๓
๑๒.	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลน้ำคำใหญ่	-	-	-	-	-	๑,๓๐๐	-	-	-	-	-	-	๑,๓๐๐

หมายเหตุ : ข้อ ๑๒ ให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบล ทั้ง ๑๕ หมู่บ้าน หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “ - ” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E- Service จำนวน ๒๒๓ ราย

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

๒. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) จำนวน ๒,๓๐๖ ราย

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

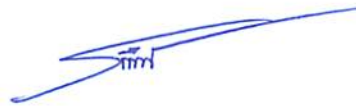
๑. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสาร สิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่านเพจ Facebook

๓. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้องมาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง Messages เพจ Facebook เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นางสาวแสงเดือน เสน่หา)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
ผู้รายงาน



(นายชาติชาย ภัคดีบุตร)
นายกเทศมนตรีตำบลน้ำคำใหญ่
ผู้รับรองรายงาน